

Documento unico di
programmazione (DUP)
periodo 2017/2019 (art.
170, c. 1 del D. Lgs n.
267/2000)
e ricognizione sullo stato
di attuazione dei
programmi



La ricognizione sullo stato di attuazione dei programmi

La **ricognizione sullo stato di attuazione dei programmi** è un fondamentale tassello nel ciclo di programmazione dell'ente locale.

Tale verifica è condizione fondamentale per affrontare la nuova programmazione per il triennio successivo e deve pertanto avvenire prima dell'approvazione del documento unico di programmazione (DUP), che è lo strumento di pianificazione individuato dai nuovi principi contabili.



RICOGNIZIONE SUI PROGRAMMI 2016 STATO DI REALIZZAZIONE DELLE MISSIONI

L'andamento degli impegni per missione

L'esito finanziario di tutta la programmazione è influenzato dai risultati conseguiti dai singoli componenti di ogni missione, e cioè dai fabbisogni per la realizzazione di ciascuno dei programmi che compongono la missione stessa.

Tali fabbisogni comprendono le spese correnti, la restituzione dei debiti e la chiusura delle anticipazioni, unitamente alle risorse per gli investimenti, che raggruppano le spese in c/capitale e l'incremento delle attività finanziarie.

L'applicazione del principio di imputazione della spesa nell'esercizio innesca l'attivazione della tecnica del fondo pluriennale (FPV/U), non soggetta ad impegno, e la formazione di altrettante economie (stanziamenti non impegnati). Il prospetto, per neutralizzare questo fenomeno e rendere più veritiero il calcolo dello stato di realizzazione, riporta gli stanziamenti al netto dell'eventuale fondo pluriennale presente tra le uscite.



Stato di realizzazione (al netto FPV/U) delle spese per Missioni 2016

DESCRIZIONE		STANZIAMENTI (+)	FPV/U(-)	STANZ. NETTI	IMPEGNI	% IMPEGNATO
Servizi generali	Funz.	2.129.932,99	123.592,68	2.006.340,31	1.532.296,38	76,37
	Invest.	154.500,00		154.500,00	77.491,85	50,16
Giustizia	Funz.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ordine pubblico	Funz.	417.650,00	24.000,00	393.650,00	351.181,95	89,21
	Invest.	6.000,00	0,00	6.000,00	0,00	0,00
Istruzione	Funz.	1.266.420,00	10.000,00	1.256.420,00	895.373,49	71,26
	Invest.	193.000,00	0,00	193.000,00	5.477,80	2,84
Cultura	Funz.	121.170,00	5.100,00	116.070,00	102.845,91	88,61
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sport	Funz.	642.900,00	0,00	642.900,00	582.271,74	90,57
	Invest.	39.000,00	0,00	39.000,00	0,00	0,00
Turismo	Funz.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Territorio	Funz.	600,00	0,00	600,00	0,00	0,00
	Invest.	96.500,00	0,00	96.500,00	4.925,09	5,10
Tutela ambiente	Funz.	1.300.185,79	9.500,00	1.290.685,79	609.821,62	47,25
	Invest.	45.500,00	0,00	45.500,00	3.416,00	7,51
Trasporti	Funz.	532.560,00	0,00	532.560,00	135.930,74	25,52
	Invest.	550.000,00	250.000,00	300.000,00	103.033,53	34,34
Soccorso civile	Funz.	9.300,00	0,00	9.300,00	0,00	0,00
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



DESCRIZIONE		STANZIAMENTI (+)	FPV/U(-)	STANZ. NETTI	IMPEGNI	% IMPEGNATO
Sociale e famiglia	Funz.	623.250,00	4.200,00	619.050,00	511.173,66	82,57
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Salute	Funz.	6.400,00	0,00	6.400,00	2.734,94	42,73
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sviluppo economico	Funz.	1.547.050,00	18.400,00	1.528.650,00	1.326.810,68	86,80
	Invest.	1.000,00	0,00	1.000,00	0,00	0,00
Lavoro e formazione	Funz.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Agricoltura e pesca	Funz.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Energia	Funz.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Relaz. Con autonomie	Funz.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Relaz. Internazionali	Funz.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fondi	Funz.	177.900,00	0,00	177.900,00	0,00	0,00
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Debito pubblico	Funz.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Anticipazioni	Funz.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALI		9.860.818,78	444.792,68	9.416.026,10	6.244.785,38	66,32



RICOGNIZIONE SUI PROGRAMMI 2016 GRADO DI ULTIMAZIONE DELLE MISSIONI

L'andamento dei pagamenti per missione

Lo stato di realizzazione è forse l'indice più semplice per valutare l'efficacia della programmazione. La tabella precedente, infatti, forniva un'immagine immediata sul volume di risorse attivate nell'esercizio per finanziare le missioni. I dati della colonna degli impegni offrivano adeguate informazioni sul valore degli interventi assunti nel bilancio corrente e negli investimenti.

Ma la contabilità espone anche un altro elemento, seppure di minore peso, che diventa utile per valutare l'andamento della gestione, e cioè il grado di ultimazione delle missioni, inteso come il rapporto tra gli impegni di spesa ed i relativi pagamenti effettuati nello stesso esercizio. In una congiuntura economica dove non è sempre facile disporre di liquidità, la velocità nei pagamenti è indice della presenza o meno di questo elemento di possibile criticità.

La capacità di ultimare il procedimento fino al completo pagamento delle obbligazioni può diventare, soprattutto per quanto riguarda la spesa corrente, un'informazione significativa.



Stato di realizzazione (al netto FPV/U) delle spese per Missioni 2016

DESCRIZIONE		STANZ. NETTI	IMPEGNI	PAGAMENTI	% PAGATO
Servizi generali	Funz.	2.006.340,31	1.532.296,38	823.635,56	53,75
	Invest.	154.500,00	77.491,85	15.753,67	20,33
Giustizia	Funz.	0,00	0,00	0,00	0,00
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00
Ordine pubblico	Funz.	393.650,00	351.181,95	215.652,59	61,41
	Invest.	6.000,00	0,00	0,00	0,00
Istruzione	Funz.	1.256.420,00	895.373,49	413.286,38	46,16
	Invest.	193.000,00	5.477,80	3.135,40	57,24
Cultura	Funz.	116.070,00	102.845,91	52.358,55	50,91
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00
Sport	Funz.	642.900,00	582.271,74	134.502,55	23,10
	Invest.	39.000,00	0,00	0,00	0,00
Turismo	Funz.	0,00	0,00	0,00	0,00
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00
Territorio	Funz.	600,00	0,00	0,00	0,00
	Invest.	96.500,00	4.925,09	3.827,09	77,71
Tutela ambiente	Funz.	1.290.685,79	609.821,62	502.455,42	82,39
	Invest.	45.500,00	3.416,00	3.416,00	100,00
Trasporti	Funz.	532.560,00	135.930,74	52.912,01	38,93
	Invest.	300.000,00	103.033,53	0,00	0,00
Soccorso civile	Funz.	9.300,00	0,00	0,00	0,00
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00



DESCRIZIONE		STANZ. NETTI	IMPEGNI	PAGAMENTI	% PAGATO
Sociale e famiglia	Funz.	619.050,00	511.173,66	271.408,47	53,10
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00
Salute	Funz.	6.400,00	2.734,94	221,61	8,10
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00
Sviluppo economico	Funz.	1.528.650,00	1.326.810,68	986.324,44	74,34
	Invest.	1.000,00	0,00	0,00	0,00
Lavoro e formazione	Funz.	0,00	0,00	0,00	0,00
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00
Agricoltura e pesca	Funz.	0,00	0,00	0,00	0,00
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00
Energia	Funz.	0,00	0,00	0,00	0,00
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00
Relaz. Con autonomie	Funz.	0,00	0,00	0,00	0,00
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00
Relaz. Internazionali	Funz.	0,00	0,00	0,00	0,00
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00
Fondi	Funz.	177.900,00	0,00	0,00	0,00
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00
Debito pubblico	Funz.	0,00	0,00	0,00	0,00
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00
Anticipazioni	Funz.	0,00	0,00	0,00	0,00
	Invest.	0,00	0,00	0,00	0,00
	TOTALI	9.416.026,10	6.244.785,38	3.478.889,74	55,71



Il documento unico di programmazione 2017/2019

Il **documento unico di programmazione (DUP)** è lo strumento di programmazione strategica e operativa dell'ente, con cui si unificano le informazioni, le analisi e gli indirizzi di programmazione.

Attraverso l'attività di programmazione l'ente organizza le attività e le risorse necessarie per la realizzazione di fini sociali e la promozione dello sviluppo economico e civile della comunità.

Entro il 15 novembre, con lo schema di delibera del bilancio di previsione finanziario, la giunta presenta al Consiglio la nota di aggiornamento del DUP.



Il DUP, che costituisce atto presupposto indispensabile per l'approvazione del bilancio di previsione, si compone di due sezioni:

- la **sezione strategica**, nella quale sono sviluppate le linee programmatiche dell'ente:
 - le principali scelte che caratterizzano il programma
 - le politiche di mandato
 - gli indirizzi generali di programmazione
- la **sezione operativa**, che individua, per ogni singola missione, i programmi che l'ente intende realizzare per conseguire gli obiettivi strategici definiti nella sezione strategica. Per ogni programma sono individuati gli obiettivi operativi annuali da raggiungere, i fabbisogni di spesa e le relative modalità di finanziamento



MISSIONE 1

Servizi istituzionali,
generali e di gestione



Programma: 01 – organi istituzionali

Obiettivo strategico: potenziamento dei canali comunicativi e di accesso ai servizi del Comune da parte dei cittadini e interazione con i medesimi

Obiettivi operativi:

- potenziamento degli strumenti di comunicazione tra Amministrazione e cittadinanza
- facilitazione nella fruizione dei servizi rivolti ai cittadini

Risultato atteso: avvicinamento dei cittadini all'attività amministrativa, all'accesso alle informazioni, diffusione della cultura della legalità e delle buone pratiche. Comprensione dei reali bisogni della cittadinanza

Durata: 2017, 2018 e 2019

Stakeholder finali: cittadini

Indicatori: azioni di divulgazione Iniziative per la trasparenza e monitoraggi sull'effettiva semplificazione dei servizi erogati



Programma: 02 – segreteria generale

Obiettivo strategico: concreta attuazione del principio della trasparenza nei processi amministrativi, politici

Obiettivi operativi:

- semplificazione delle attuali procedure e relativa digitalizzazione dei procedimenti amministrativi

Risultato atteso: facilitazione dell'accesso ai servizi erogati dall'Ente, diffusione della cultura della trasparenza anche e soprattutto al fine di far conoscere le scelte adottate dagli organi politici

Durata: 2017, 2018 e 2019

Stakeholder finali: cittadini

Indicatori: monitoraggi effettuati



Programma: 03 – gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Obiettivo strategico: elaborazione di strategie per il reperimento e la gestione delle risorse finanziarie dell'Ente

Obiettivi operativi:

- adozione dei principi contabili applicati alla contabilità economico patrimoniale e del bilancio consolidato; modifiche regolamentari e adozione del nuovo regolamento di contabilità
- attuazione di un programma di razionalizzazione della spesa dell'ente (spending review)
- garantire la puntuale applicazione delle innovazioni normative

Risultato atteso: migliore utilizzo delle risorse patrimoniali e finanziarie

Durata: 2017, 2018 e 2019

Stakeholder finali: M.E.F., cittadini, amministratori comunali, operatori economici

Indicatori: n.ro incontri e tempistica predisposizione nuovi regolamenti e modelli contabili, tempistica di aggiornamento, elaborazione di un programma di intervento



Programma: 04 – gestione delle entrate tributarie e dei servizi fiscali

Obiettivo strategico: promozione di nuovi criteri di merito e migliorare la gestione del denaro pubblico

Obiettivi operativi:

- ottimizzazione attività di accertamento e di riscossione – anche coattiva – delle entrate tributarie ed extratributarie, al fine di eliminare e ridurre eventuali residue sacche di evasione, di elusione o comunque di insolvenza
- potenziamento della collaborazione con l'Agenzia delle Entrate per la compartecipazione all'attività di recupero dell'evasione sui tributi nazionali
- revisione dei regolamenti comunali delle entrate al fine di creare premi di merito

Risultato atteso: benefici fiscali in caso di azioni virtuose promuovendo incentivi su TARI IMU e Imposte pubblicitarie e combattere l'evasione fiscale

Durata: 2017, 2018 e 2019

Stakeholder finali: cittadini, imprese, amministratori comunali

Indicatori: importo recuperato, numero segnalazioni, approvazione regolamento



Programma: 06 – ufficio tecnico

Obiettivo strategico: proseguire nell'attività ordinaria garantendo lo svolgimento delle attività anche introducendo cambiamenti nella gestione dei propri servizi

Obiettivi operativi:

- revisione strumento urbanistico generale
- piani Attuativi del Piano delle regole

Risultato atteso: mantenere il corretto assetto del territorio comunale introducendo le novità derivanti dalle disposizioni di legge sovraordinate

Durata: 2017, 2018 e 2019

Stakeholder finali: cittadini

Indicatori: approvazione



Programma: 07 – elezioni e consultazioni popolari – anagrafe e stato civile

Obiettivo strategico: mantenimento dei livelli di qualità e celerità conseguiti negli anni passati nella gestione di tutte le procedure di competenza. Razionalizzazione dell'attività amministrativa nello svolgimento delle politiche promosse dall'Amministrazione comunale, nell'applicazione dei principi di efficienza, efficacia, economicità, legalità e trasparenza

Obiettivi operativi:

- razionalizzazione dei servizi di front office e di back office
- attuazione della legge di regolamentazione delle “unioni civili” e delle “convivenze di fatto”

Risultato atteso: semplificazione dell'accesso dei cittadini ai servizi ed ai procedimenti

Durata: 2017, 2018 e 2019

Stakeholder finali: cittadini, istituzioni, professionisti e imprese

Indicatori: azioni di razionalizzazione e di riduzione dei tempi di erogazione e Azioni di comunicazione e di informazione ai cittadini



Programma: 10 – risorse umane

Obiettivo strategico: valorizzazione professionale del personale e migliore redistribuzione delle risorse umane

Obiettivi operativi:

- miglioramento della performance individuale e organizzativa
- garantire la funzionalità degli uffici tramite il *turn over* del personale cessato e che cesserà e migliore redistribuzione delle risorse interne

Risultato atteso: semplificazione dell'accesso dei cittadini ai servizi ed ai procedimenti

Durata: 2017, 2018 e 2019

Stakeholder finali: dipendenti, cittadini

Indicatori: monitoraggio momenti formativi ed effettive unità di personale reclutate/redistribuite



MISSIONE 3

Ordine pubblico e sicurezza



Programma: 01 – polizia locale e amministrativa

Obiettivo strategico: azioni integrate con le diverse forze dell'ordine operanti nel territorio. Campagne mirate di controlli sulle strade e sulla violazione dei regolamenti comunali

Obiettivi operativi:

- presidio del territorio

Risultato atteso: miglioramento della percezione di sicurezza dei cittadini

Durata: 2017, 2018 e 2019

Stakeholder finali: cittadini, utenti della strada, imprese e attività produttive

Indicatori: n.ro controlli su strada; n.ro veicoli controllati; rapporto veicoli controllati/sanzioni accertate; n.ro esercizi pubblici e commerciali controllati; n.ro servizi di pattuglia



Programma: 02 – sistema integrato di sicurezza urbana

Obiettivo strategico: azioni integrate con le diverse forze dell'ordine operanti nel territorio. Svolgimento di attività di indagine

Obiettivi operativi:

- integrazione con la Procura della Repubblica e con le altre forze di Polizia

Risultato atteso: miglioramento della percezione di sicurezza dei cittadini

Durata: 2017, 2018 e 2019

Stakeholder finali: cittadini, procura della repubblica

Indicatori: n.ro indagini svolte, n.ro denunce; n.ro arresti; n.ro atti P.G.



MISSIONE 4

Istruzione e diritto allo studio



Programma: 01 – istruzione prescolastica
Programma: 02 – altri ordini di scuola
Programma: 06 – servizi ausiliari all'istruzione
Programma: 07 – diritto allo studio

Obiettivo strategico: programmazione dei servizi scolastici e dell'offerta formativa in collaborazione con le istituzioni del territorio, interventi per la prima infanzia con sostegno della genitorialità e integrazione dei soggetti educativi del territorio – erogazione dei servizi ausiliari

Obiettivi operativi:

- qualificazione del servizio educativo prima infanzia
- attuazione degli interventi del Piano Diritto allo Studio
- erogazione dei servizi scolastici

Risultato atteso: mantenimento dell'offerta educativa scolastica e dei servizi alla prima infanzia

Durata: 2017, 2018 e 2019

Stakeholder finali: famiglie e minori

Indicatori: n. utenti iscritti/coINVOLTI, documento del piano diritto allo studio, servizi erogati



MISSIONE 5

Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali



Programma: 02 – attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

Obiettivo strategico: favorire la fruizione dell'offerta culturale

Obiettivi operativi:

- sviluppo dell'offerta culturale attraverso strumenti e forme di collaborazione con soggetti del terzo settore e con il sistema bibliotecario di Dalmine

Risultato atteso: garantire sul territorio un'offerta culturale

Durata: 2017, 2018 e 2019

Stakeholder finali: cittadini

Indicatori: n.ro eventi realizzati



MISSIONE 6

Politiche giovanili, sport e
tempo libero



Programma: 01 – sport e tempo libero

Programma: 02 – giovani

Obiettivo strategico: valorizzazione dello sport e delle attività del tempo libero

Obiettivi operativi:

- consolidamento della consulta giovani
- promozione delle attività sportive
- promozione delle attività del tempo libero
- promozione delle attività del tempo libero in collaborazione con le agenzie educative del territorio

Risultato atteso: favorire l'accesso alla pratica sportiva e all'attività ludica a tutte le fasce sociali

Durata: 2017, 2018 e 2019

Stakeholder finali: cittadini, associazioni sportive del territorio

Indicatori: n.ro eventi realizzati, n.ro protocolli realizzati, adozione del calendario delle attività, adesioni alla consulta giovani



MISSIONE 8

Assetto del territorio e dell'edilizia abitativa



Programma: 02 – edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare

Obiettivo strategico: facilitare la vendita di immobili realizzati da cooperative edilizie nell'ambito di Piani per l'edilizia economico-popolare

Obiettivi operativi:

- integrazione con la Procura della Repubblica e con le altre forze di Polizia

Risultato atteso: determinazione del prezzo per l'affrancazione del diritto di superficie in proprietà (PIANI DI ZONA DENOMINATI "VIA BRESCIA, VIA DE GASPERI, VIA SPIRANO 1 E 2") oppure il prezzo per l'affrancazione del diritto di superficie in proprietà ed il prezzo per la rimozione dei vincoli convenzionali (PDZ DI VIA DEI CANIANA) per ciascuna unità immobiliare

Durata: 2017, 2018 e 2019

Stakeholder finali: proprietari di immobili realizzati da cooperative edilizie nell'ambito di Piani per l'edilizia economico- popolare



MISSIONE 9

Sviluppo sostenibile e tutela
del territorio e dell'ambiente



Programma: 01 – difesa del suolo

Obiettivo strategico: progettazione degli edifici che tenga conto dell'elevata soggiacenza della falda acquifera

Obiettivi operativi:

- verifica delle pratiche di tutti i nuovi interventi edilizi – gestione di tutte le non conformità rilevate sui fabbricati esistenti

Risultato atteso: evitare allagamenti dei piani interrati ed immissione di acque parassite in fognatura

Durata: 2017, 2018 e 2019

Stakeholder finali: progettisti e proprietari di immobili



Programma: 02 – tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Obiettivo strategico: manutenzione della rete dei fontanili esistenti onde evitare l'impaludamento e la scomparsa del fenomeno della risorgenza delle acque

Obiettivi operativi:

- manutenzione dei fontanili

Risultato atteso: mantenere attiva la rete dei fontanili.

Durata: 2017, 2018 e 2019

Stakeholder finali: cittadini



Programma: 03 – rifiuti

Obiettivo strategico: implementazione della percentuale attuata nel territorio comunale di raccolta differenziata

Obiettivi operativi:

- attività di sensibilizzazione finalizzate a coinvolgere l'utenza nel progetto di riduzione dei rifiuti da avviare a smaltimento consistenti in laboratori didattici presso le scuole e incontri di aggiornamento con la popolazione
- ricerca e progettazione di sistemi alternativi di riutilizzo/recupero dei rifiuti rispetto all'incenerimento

Risultato atteso: diminuzione del rifiuto secco (CER 200301) prodotto nel territorio comunale

Durata: 2017, 2018 e 2019

Stakeholder finali: cittadini



Programma: 05 – aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione

Obiettivo strategico: manutenzione delle aree protette e dei parchi

Obiettivi operativi:

- manutenzione delle aree tramite il taglio del verde, la potatura delle piante presenti e la rimozione dei rifiuti ivi abbandonati.
- implementazione dell'attività di vigilanza finalizzata al controllo delle aree

Risultato atteso: valorizzazione delle aree protette e dei parchi esistenti

Durata: 2017, 2018 e 2019

Stakeholder finali: cittadini



Programma: 06 – tutela e valorizzazione delle risorse idriche

Obiettivo strategico: tutela delle risorse idriche

Obiettivi operativi:

- ricognizione del reticolo idrico superficiale presente sul territorio comunale

Risultato atteso: individuazione del reticolo idrico minore

Durata: 2017, 2018 e 2019

Stakeholder finali: cittadini, progettisti



Programma: 08 – qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento

Obiettivo strategico: riduzione delle emissioni in atmosfera

Obiettivi operativi:

- provvedimenti di limitazione della circolazione per i veicoli più inquinanti
- divieto di utilizzo di alcuni apparecchi per il riscaldamento domestico
- divieto di combustione in loco di residui vegetali
- divieto permanente di utilizzare olio combustibile per gli impianti di riscaldamento
- divieto di climatizzare locali a servizio dell'abitazione in edifici destinati a residenza (box, cantine, depositi, scale)

Risultato atteso: miglioramento della qualità dell'aria

Durata: 2017, 2018 e 2019

Stakeholder finali: cittadini, progettisti



MISSIONE 10

Trasporti e diritto alla mobilità



Programma: 05 – viabilità e infrastrutture stradali

Obiettivo strategico: riqualificazione del territorio attraverso interventi per mantenere il sistema viario comunale in uno stato di buon funzionamento e sicurezza

Obiettivi operativi:

- manutenzione della rete stradale
- piano di segnalamento

Risultato atteso: migliore qualità della viabilità

Durata: 2017, 2018 e 2019

Stakeholder finali: cittadini, progettisti

Indicatori: n.ro di interventi eseguiti



MISSIONE 12

Diritti sociali, politiche
sociali e famiglia



Programma: 01 – interventi per l'infanzia e i minori e gli
asili nido

Programma: 02 – interventi per la disabilità

Programma: 03 – interventi per gli anziani

Programma: 04 – interventi per i soggetti a rischio di
esclusione sociale

Programma: 05 – interventi per le famiglie

Programma: 06 – interventi per il diritto alla casa

Programma: 07 – programmazione e governo della rete dei
servizi socio sanitari e sociali

Programma: 08 – cooperazione e associazionismo

Obiettivo strategico: azioni e progetti per il recupero attivo di anziani, disabili e mantenimento di un welfare che agevoli e tuteli la famiglia e i soggetti deboli



Obiettivi operativi:

- qualificazione del servizio educativo prima infanzia
- sostegno alle famiglie
- consolidamento erogazione servizi per disabili
- consolidamento servizi per anziani
- sostegno nelle situazioni di disagio sociale
- utilizzo fondi regionali
- valorizzazione del sistema partecipativo dei diversi soggetti del territorio

Risultato atteso: aumento dell'inclusione sociale delle fasce più deboli e migliore definizione degli interventi – Valorizzazione del terzo settore

Durata: 2017, 2018 e 2019

Stakeholder finali: cittadini, utenti, associazioni del territorio

Indicatori: n.ro utenti iscritti/coinvolti, n.ro partecipanti ai bandi, n.ro iniziative attivate, n.ro utenti in carico, iniziative di collaborazione con le associazioni, bandi e contributi erogati



Programma: 09 – servizio necroscopico e cimiteriale

Obiettivo strategico: azioni manutentive ordinarie e attivazione forme di collaborazione con Imprese del settore e cittadini

Obiettivi operativi:

- garantire il servizio cimiteriale
- garantire adeguata capacità ricettiva nell'ambito dell'attività cimiteriale

Risultato atteso: migliore qualità del servizio cimiteriale

Durata: 2017, 2018 e 2019

Stakeholder finali: cittadini

Indicatori: n.ro appalti, attività di monitoraggio e rinnovo



MISSIONE 14

Sviluppo economico e competitività



Programma: 04 – reti ed altri servizi di pubblica utilità

Obiettivo strategico: azioni di promozione e sviluppo di nuove strategie

Obiettivi operativi:

- mantenimento di del volume d'affari degli anni precedenti nonostante la crisi economica e l'assenza di personale
- garantire percorsi formativi atti a migliorare la tutela della salute

Risultato atteso: migliorare qualità e la quantità del servizio offerto

Durata: 2017, 2018 e 2019

Stakeholder finali: cittadini

Indicatori: n.ro promozioni, n.ro giornate di consulenza e formazione

