

Elementi di valutazione di DISCIPLINARE DI GARA		Punteggio massimo											
Organizzazione generale e risorse umane dedicate/commissa		15		ottimo 100% molto buono 90% buono 80% sufficiente 70% discente 60% quasi sufficiente 50% mediocre 40%									
Modalità di erogazione del servizio offerto e affidabilità del pronto intervento		12											
Metodi e procedure di qualità adottate e garanzia del servizio erogato		6											
Strumentazione informatica e modalità di monitoraggio della gestione degli impianti		6											
Proposte migliorative al servizio		4											
Valore tecnico degli interventi di riqualificazione proposti e grado di completezza del progetto		8											
Sistema di telecontrollo installato		2		scarso 30% insufficiente 20% gravemente insufficiente 0-10%									
Cronoprogramma degli interventi		60											
Elementi di valutazione	Punt. max sotto criteri	SIRAM	CALOR SYSTEM	A2A	SIRCEM IMPIANTI	ENERGIA 2020	CRISTOFORETTI	ASTRIM					
1) Organizzazione generale e risorse umane dedicate													
A) Impostazione generale del modello e della struttura organizzativa													
SIRAM													
CALOR SYSTEM													
A2A													
SIRCEM IMPIANTI													
ENERGIA 2020													
CRISTOFORETTI													
ASTRIM													
<p>Sarà valutata l'impostazione generale del modello e della struttura organizzativa proposta per la gestione e l'erogazione del servizio. Si valuterà in particolare il corretto approccio nell'impostazione del modello organizzativo rispetto alle esigenze della stazione appaltante (definite nei CSA). Ad esempio: - (Art. 25 del CSA): si valuterà l'adeguatezza della struttura prevista in base di avviamento e consegna impianti; - l'impegno a istituire una sede entro 25 km dal Comune (art. 27.5 del CSA); - la messa a disposizione di adeguati mezzi, strumenti ed attrezzature per lo svolgimento del servizio.</p>													
<p>La descrizione del modello organizzativo è chiara ed esaustiva nella sua esposizione. Non si fa riferimento alla fase di gestione del periodo transitorio. I mezzi, gli strumenti e le attrezzature sono descritte in modo dettagliato e puntuale, anche se riferite alla dotazione generale nella disponibilità di Siram</p>													
<p>L'intero capitolo 1 è composto da 4 facciate in A4 che riportano i flussi per: la gestione della commessa, la manutenzione ordinaria, la manutenzione straordinaria, la manutenzione straordinaria programmata. Nessun altro elemento è riportato. Non vi sono spiegazioni o illustrazioni. Non c'è illustrazione dei mezzi, strumenti ed attrezzature per lo svolgimento del servizio</p>													
<p>La descrizione del modello organizzativo è molto chiara ed ben presentata. Viene definita una struttura di start up che sarà resa immediatamente operativa in caso di aggiudicazione dell'appalto e che opererà già antecedentemente il periodo di consegna degli impianti, al fine di ridurre al minimo la fase di avviamento (comunque al massimo di 2 mesi). La gestione del periodo di start up è illustrata con procedure e flussi illustrativi. L'elenco dei mezzi, degli strumenti e delle attrezzature che saranno dedicate è esaustivo.</p>													
<p>La descrizione del modello organizzativo è chiara ed esaustiva nella sua esposizione. Per quanto concerne la fase di gestione del periodo transitorio, si accenna allo svolgimento delle attività di anagrafica tecnica, attivazione e messa a regime del contact center e del sistema informativo, che avverranno entro 60 giorni dalla data di consegna degli impianti. I mezzi, gli strumenti e le attrezzature sono descritte in modo dettagliato e puntuale</p>													
<p>Il modello organizzativo proposto è stato studiato in funzione dei sopralluoghi effettuati (vi sono chiari e specifici riferimenti alla composizione degli impianti oggetto dell'appalto). Viene definita e dimensionata una struttura organizzativa adeguata alle esigenze e rispondente alle richieste del capitolato, con l'attivazione di una struttura di controllo e di supporto tecnico/gestionale per favorire il controllo della commessa e garantire il regolare svolgimento del servizio. Viene proposta l'attivazione di una struttura di start up per favorire la fase di avvio del contratto, previsto in 2 mesi. Non sono definiti mezzi, strumenti ed attrezzature</p>													
<p>La struttura logica dell'appalto farà capo alla centrale operativa locale ubicata a Mozzacane, 13 km dal Comune di Cologno al Serio. Sarà dotata di magazzino con parti di ricambio e materiali di consumo - scorta minima). Giudizio discreto</p>													
<p>E' previsto un ufficio di gestione e magazzino ricambi entro 12 km dal Palazzo Comunale. Complessivamente insufficiente sufficiente</p>													
<p>La sede individuata di competenza è quella di Bergamo, che dista meno di 25 km dal Comune di Cologno. E' illustrata una buona presenza sul territorio della lombardia. Complessivamente insufficiente sufficiente</p>													
<p>Entra 25 km il Comune di Cologno al Serio. Viene illustrata la procedura per la gestione dell'apertura della nuova sede. Sono descritte le attrezzature e gli arredi che saranno installati. Giudizio molto buono</p>													
<p>L'ati si impegna a costituire una sede operativa nel Comune di Cologno al Serio dove verrà esercitata l'attività di programmazione, controllo e coordinamento di tutte le attività oggetto dell'appalto e la gestione dei rapporti con la committenza. Giudizio Buono</p>													
<p>Astrim dispone di sede logica presso Dalmine, ad una distanza di 15 km dal Palazzo Comunale, che sarà utilizzata come sede operativa. La distanza garantirà un servizio di pronto intervento entro 1 ora dalla chiamata. Giudizio buono</p>													
B) Chiarezza del modello organizzativo proposto, con particolare riferimento al numero e alla qualifica delle risorse umane dedicate													
SIRAM													
CALOR SYSTEM													
A2A													
SIRCEM IMPIANTI													
ENERGIA 2020													
CRISTOFORETTI													
ASTRIM													
<p>Sarà valutata la chiarezza espositiva e la funzionalità del modello organizzativo proposto, con particolare riferimento a: - chiarezza e completezza dell'organigramma; - numero e qualifica delle risorse umane dedicate alla commessa, con valutazione del monte ore/anno di ciascuna risorsa operativa indicata</p>													
<p>L'organigramma è chiaro e leggibile. Sono identificate le aree di interfacciamento con la struttura del Comune di Cologno al Serio. Nell'ambito dell'illustrazione del modello organizzativo proposto sono definite tutte le funzioni, i profili e gli skills professionali delle figure previste per la gestione dell'appalto, sia della struttura dirigenziale che della struttura operativa. Per quanto concerne la struttura dedicata: - il responsabile della commessa garantirà la presenza 1 gg alla settimana (a ogni qualvolta ve ne sarà bisogno); - 3 tecnici (termoidraulico / conduttore impianti termici e di condizionamento / elettricista) itineranti sul territorio comunale a disposizione in orario diurno feriali; - 8 tecnici a disposizione secondo necessità per la progettazione ed esecuzione interventi di manutenzione straordinaria e/o riqualificazione - 2 tecnici reperibili (notturno e festivi) : 1 termoidraulico + 1 elettricista</p>													
<p>Dal flusso riportati si evince l'impiego complessivo di: 1 responsabile di commessa, 1 tecnico per manutenzione ordinaria (ufficio tecnico manutenzione ordinaria), 1 tecnico (ufficio tecnico) addetto alla raccolta dati-segnalazioni emergenze, 2 tecnici di manutenzione multi-competenza, 1 resp. amministrativo.</p>													
<p>L'organigramma è chiaro e leggibile. Le risorse dedicate alla commessa non sono dimensionate sull'effettivo parco impiantistico. Vengono infatti indicati (tutta eccezione per le risorse di supporto, ingegneria, etc.); 2 addetti al sistema informativo, 2 building manager, 2 conduttori, 3 manutentori meccanici, 4 termoidraulici, 2 elettricisti/strumentisti, 2 bruciatoristi, 2 polivalenti. Non essendo indicato l'effettivo monte ore/anno di impiego di ciascuna risorsa indicata, si deve presupporre che siano tutti dedicati. Il costo della sola struttura operativa sarebbe pari circa al doppio della base d'asta complessiva</p>													
<p>Non viene definito il livello delle risorse operative. Non viene definito il monte ore/anno di impiego dei tecnici operativi addetti alle attività manutentive. Viene riportato un dettagliato programma di formazione del personale. Giudizio discreto</p>													
<p>Dal flusso per la manutenzione ordinaria sembrerebbe evincersi che i tecnici addetti all'effettiva manutenzione programmata siano 0,5 (1/2 persona). Tutte le altre attività svolte in ufficio (raccolta dati, reportistica, segnalazioni). I flussi sono poco esaustivi e non è definito il monte ore/anno di impiego di ciascuna risorsa. Non vi è alcun altro dettaglio. insufficiente, in quanto non mirata alle esigenze della Amministrazione appaltante</p>													
<p>Non vi è organigramma. Dalla descrizione di 1 pagina della struttura organizzativa per il servizio in oggetto, si evince che saranno dedicati al servizio: 4 tecnici di 4° cat., impiegati 5 gg/7 per 8 ore al giorno (2 elettricisti + 2 idraulici-meccanici), coordinati da un tecnico sempre reperibile e presente 2 volte alla settimana. La struttura appare sovradimensionata (< 16 impianti non giustificano la presenza di 4 tecnici a tempo pieno)</p>													
<p>L'organigramma presentato è molto dettagliato e chiaro. Sono identificate con chiarezza le aree di interfacciamento con la struttura del Comune a tutti i livelli. Per quanto concerne le risorse operative, la struttura è dimensionata all'effettiva consistenza del parco impiantistico oggetto dell'appalto; sono definite e specificate l'impiego di ciascuna risorsa in termini di monte ore/anno: 1 termoidraulico/bruciatorista impiegato per il 50% del suo tempo nel periodo invernale (15 ottobre-15 aprile); 400 ore/anno - 1 termoidraulico (addetto impianti < 35 kw) dedicato per 300 ore/anno - 1 elettricista/strumentista dedicato per 100 ore/anno</p>													
<p>Oltre a tali risorse è prevista la disponibilità di risorse di supporto per ogni professionalità necessaria.</p>													
<p>L'organigramma è chiaro e leggibile. Sono identificate le aree di interfacciamento con la struttura del Comune di Cologno al Serio. Nell'ambito dell'illustrazione del modello organizzativo proposto sono definite tutte le funzioni, i profili e gli skills professionali delle figure previste per la gestione dell'appalto, sia della struttura dirigenziale che della struttura operativa. Per quanto concerne la struttura dedicata: né il responsabile di Commessa, né il Tecnico di Commessa appianno dedicati (sono "a disposizione per il tempo necessario all'risolvimento delle attività gestionali di loro competenza"). E' prevista la presenza anche di un Responsabile Lavori di riqualificazione (anche lui a disposizione per il tempo necessario), oltre alle altre funzioni di staff.</p>													
<p>Per quanto concerne le risorse operative, saranno messi a disposizione (CONDIVISI): 2 termoidraulici/conduttori (4° liv.), 2 bruciatoristi (5° liv.), 1 elettromeccanico/conduttore (5° liv.), 1 strumentista (5° liv.), 1 polivalente (3° liv.), 1 frigorista (5° liv.). Non viene definito il monte ore/anno di impiego di ciascuna risorsa, per cui la struttura operativa non appare dimensionata in funzione del parco impiantistico del Comune. Giudizio discreto</p>													
<p>Per quanto concerne i 3 condivisi, non si chiarisce quale sia l'impiego in termini di monte ore/anno. I livelli delle figure operative sono generici (tra 3° e 5° livello). Viene indicato il nominativo del Responsabile Tecnico. Giudizio sufficiente</p>													
2) Modalità di erogazione del servizio offerto e affidabilità del pronto intervento													
A) GRADO DI DETTAGLIO DELLA DESCRIZIONE DEI SERVIZI CHE SARANNO FORNITI													
SIRAM													
CALOR SYSTEM													
A2A													
SIRCEM IMPIANTI													
ENERGIA 2020													
CRISTOFORETTI													
ASTRIM													
<p>Grado di dettaglio e completezza della relazione descrittiva relativa alle modalità di erogazione del servizio oggetto dell'appalto. Saranno valutate in particolare il grado di dettaglio e la chiarezza delle procedure e dei flussi che illustrano le modalità di erogazione delle prestazioni</p>													
<p>La relazione illustrativa delle modalità di erogazione del servizio è chiara ed esaustiva, seppur non corredata da flussi procedurali che illustrano compiutamente le modalità con cui i singoli processi vengono eseguiti. Giudizio buono</p>													
<p>La relazione illustrativa delle modalità di erogazione del servizio è sufficiente in termini di chiarezza ed esaustiva e non corredata da flussi procedurali che illustrano compiutamente le modalità con cui i singoli processi vengono eseguiti. Giudizio sufficiente</p>													
<p>La relazione illustrativa delle modalità di erogazione del servizio è appena sufficientemente chiara ed esaustiva, seppur non corredata da flussi procedurali che illustrano compiutamente le modalità con cui i singoli processi vengono eseguiti. Giudizio quasi sufficiente</p>													
<p>La relazione illustrativa delle modalità di erogazione del servizio è molto chiara, esaustiva e dettagliata, corredata da flussi procedurali che illustrano compiutamente le modalità con cui i singoli processi vengono eseguiti. Giudizio ottimo</p>													
<p>La relazione illustrativa delle modalità di erogazione del servizio è sufficientemente chiara ed esaustiva, seppur non corredata da flussi procedurali che illustrano compiutamente le modalità con cui i singoli processi vengono eseguiti. Giudizio sufficiente</p>													
<p>La relazione illustrativa delle modalità di erogazione del servizio è chiara ed esaustiva, seppur non corredata da flussi procedurali che illustrano compiutamente le modalità con cui i singoli processi vengono eseguiti. Giudizio quasi sufficiente</p>													
B) GRADO DI DETTAGLIO E COMPLETEZZA DEL PIANO DI MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATO													
SIRAM													
CALOR SYSTEM													
A2A													
SIRCEM IMPIANTI													
ENERGIA 2020													
CRISTOFORETTI													
ASTRIM													
<p>Grado di dettaglio e completezza del piano di manutenzione ordinaria programmata proposto. Saranno valutate in particolare la qualità e frequenza degli interventi di manutenzione ordinaria programmata rispetto alle tipologie di componenti impiantistici oggetto dell'appalto</p>													
<p>Il piano di manutenzione proposto è dettagliato e puntuale nella sua definizione. Le prestazioni offerte, per ciascun componente impiantistico installato, sia in termini di tipologia di manutenzione che di frequenza garantiscono un'adeguata manutenzione programmata rispetto ai componenti impiantistici installati. Giudizio: ottimo</p>													
<p>Non viene proposto alcun piano manutentivo. Giudizio insufficiente</p>													
<p>Il piano di manutenzione proposto è sufficientemente dettagliato e puntuale nella sua definizione. Le prestazioni offerte, per ciascun componente impiantistico installato, sia in termini di tipologia di manutenzione che di frequenza garantiscono una normale attività di manutenzione programmata rispetto ai componenti impiantistici installati. Giudizio: quasi sufficiente</p>													
<p>Il piano di manutenzione proposto è appena sufficientemente dettagliato e puntuale nella sua definizione. Le prestazioni offerte, per ciascun componente impiantistico installato, sia in termini di tipologia di manutenzione che di frequenza garantiscono una normale attività di manutenzione programmata rispetto ai componenti impiantistici installati. Giudizio: scarso</p>													
<p>Energia 2020 presenta un mansionario delle attività di manutenzione di dettaglio per ciascuna tipologia di componente che costituisce gli impianti oggetto dell'appalto. Per ciascuna tipologia di componente definisce le attività che saranno svolte e la frequenza con cui tali attività saranno eseguite. Il mansionario è completo e rappresenta un piano ottimale per garantire un adeguato livello manutentivo dei componenti. Nel mansionario sono poste in evidenza le attività e le frequenze migliorative rispetto alle indicazioni contenute nel capitolato. Giudizio: molto buono</p>													
<p>Cristoforetti non presenta alcun piano di manutenzione. Giudizio insufficiente</p>													
<p>Astrim non presenta alcun piano di manutenzione. Giudizio insufficiente</p>													
C) AFFIDABILITA' DEL SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO													
SIRAM													
CALOR SYSTEM													
A2A													
SIRCEM IMPIANTI													
ENERGIA 2020													
CRISTOFORETTI													
ASTRIM													
<p>Grado di efficacia e di affidabilità del servizio di pronto intervento proposto. Saranno valutate in particolare modo la messa a disposizione di un servizio di pronto intervento e reperibilità H24 per 365 gg/anno e i tempi massimi di pronto intervento che l'impresa si impegna a garantire</p>													
<p>Viene prevista una centrale operativa (Call Center) H24 per 365 gg/anno con numero verde dedicato. La descrizione del servizio è chiara ed esaustiva, seppur non corredata da flussi illustrativi. Il pronto intervento è garantito entro 30 minuti dalla ricezione della chiamata. Il servizio di pronto intervento proposto è buono</p>													
<p>Viene prevista una centrale operativa (Call Center) H24 per 365 gg/anno con numero verde dedicato. La descrizione del servizio non è riportata. Il pronto intervento sembrerebbe essere entro 2 ore di ricezione della chiamata. Il servizio di pronto intervento proposto è insufficiente</p>													
<p>Viene prevista una centrale operativa (Call Center) H24 per 365 gg/anno. La descrizione del servizio è sufficientemente chiara ed esaustiva, seppur non corredata da flussi illustrativi. Il pronto intervento è garantito in funzione dei livelli di criticità e dell'orario di ricezione dell'intervento: - intervento in emergenza: entro 45 minuti dalla ricezione della chiamata in orario diurno; entro 60 minuti in orario serale e notturno; - intervento in urgenza: entro 90 minuti in orario diurno; entro 120 minuti in orario serale e notturno. - interventi ordinari entro 8 ore - interventi programmabili: entro 7 gg. Il servizio di pronto intervento proposto è scarso</p>													
<p>Viene prevista una centrale operativa (Call Center) H24 per 365 gg/anno. La descrizione del servizio non è riportata. Il pronto intervento è garantito entro 1 ora dalla ricezione della chiamata. Il servizio di pronto intervento proposto è quasi sufficiente</p>													
<p>Viene prevista una centrale operativa (Call Center) H24 per 365 gg/anno. Le segnalazioni potranno avvenire a Numero Verde, con sms, via mail, fax, mezzo postale. Gli operatori lavorano prevalentemente su un modulo del servizio informativo proposto. Il flusso illustrativo del processo del servizio di pronto intervento è reperibile e chiaro ed esaustivo. Il pronto intervento è garantito entro 1 ora dalla ricezione della chiamata. Per situazioni di emergenza per ambienti a rischio incendio elevato è previsto l'intervento entro 30 minuti dalla ricezione della chiamata. Il servizio di pronto intervento proposto è discreto</p>													
<p>Viene prevista una centrale operativa (Call Center) H24 per 365 gg/anno o se la richiesta di intervento viene dirottata sul reperibile (in effetti, anche nella tabella a pag. 12 del personale preposto, viene esposto che vi sono 2 tecnici addetti al contact center - condivisi - che garantiscono la copertura H24. Ciò non è possibile). Viene previsto un servizio di pronto intervento e reperibilità H24 per 365 gg/anno. Il pronto intervento è garantito entro 1 ora dalla richiesta. Giudizio: quasi sufficiente</p>													
<p>La descrizione del servizio è sintetica e non corredata da flussi illustrativi. Non è chiaro se la centrale operativa sarà attiva H24 per 365 gg/anno o se la richiesta di intervento viene dirottata sul reperibile (in effetti, anche nella tabella a pag. 12 del personale preposto, viene esposto che vi sono 2 tecnici addetti al contact center - condivisi - che garantiscono la copertura H24. Ciò non è possibile). Viene previsto un servizio di pronto intervento e reperibilità H24 per 365 gg/anno. Il pronto intervento è garantito entro 1 ora dalla richiesta. Giudizio: quasi sufficiente</p>													
3) Metodi e procedure di qualità adottate e garanzia del servizio erogato													
A) METODI E PROCEDURE ADOTTATE PER GARANTIRE LA QUALITA' DEI SERVIZI													
SIRAM													
CALOR SYSTEM													
A2A													
SIRCEM IMPIANTI													
ENERGIA 2020													
CRISTOFORETTI													
ASTRIM													
<p>Grado di dettaglio e chiarezza espositiva delle metodologie e delle procedure adottate per garantire la qualità dei servizi erogati, con particolare riferimento alla gestione degli approvvigionamenti, dei fornitori, dei processi di erogazione del servizio energia</p>													
<p>La relazione illustrativa delle metodologie e delle procedure da adottare per garantire la qualità dei servizi erogati è molto chiara ed esaustiva, corredata da specifici flussi illustrativi. Fa specifico riferimento a tutte le fasi di erogazione del servizio, dall'approvvigionamento all'erogazione. Giudizio: ottimo</p>													
<p>La relazione illustrativa è generica e riprende le procedure di qualità adottate dall'impresa. Giudizio: scarso</p>													
<p>La relazione illustrativa delle metodologie e delle procedure da adottare per garantire la qualità dei servizi erogati è chiara ed esaustiva, corredata da flussi illustrativi. Fa specifico riferimento a tutte le fasi di erogazione del servizio, dall'approvvigionamento all'erogazione. Giudizio: quasi buono</p>													
<p>La relazione illustrativa è generica e riprende le procedure di qualità adottate dall'impresa. Giudizio: quasi sufficiente</p>													
<p>La relazione illustrativa delle metodologie e delle procedure da adottare per garantire la qualità dei servizi erogati è chiara ed esaustiva, corredata da flussi illustrativi. Fa specifico riferimento a tutte le fasi di erogazione del servizio, dall'approvvigionamento all'erogazione. Giudizio: quasi buono</p>													
<p>La relazione illustrativa delle metodologie e delle procedure da adottare per garantire la qualità dei servizi erogati è chiara ed esaustiva, corredata da flussi illustrativi. Fa specifico riferimento a tutte le fasi di erogazione del servizio, dall'approvvigionamento all'erogazione. Giudizio: quasi buono</p>													
B) DETERMINAZIONE DEGLI OBIETTIVI DI QUALITA' E SISTEMA DI MISURAZIONE DEGLI INDICI PRESTAZIONALI													
SIRAM													
CALOR SYSTEM													
A2A													
SIRCEM IMPIANTI													
ENERGIA 2020													
CRISTOFORETTI													
ASTRIM													
<p>Grado di dettaglio del sistema di determinazione degli obiettivi di qualità ed efficacia di ciascuna attività oggetto dell'appalto, completezza ed esaustività del sistema di misurazione e controllo degli indici prestazionali proposti</p>													
<p>Per ciascuna attività di cui è composto il servizio vengono definite le metodologie di calcolo e di definizione degli indici di qualità e di livello di servizio, delle modalità di controllo e di calcolo degli indici globali di prestazione. Viene altresì definita la modalità di misurazione e calcolo degli indici di soddisfazione del cliente. Giudizio: quasi buono</p>													
<p>Non è definito. Giudizio: insufficiente</p>													
<p>Per ciascuna attività di cui è composto il servizio vengono definiti con sufficiente chiarezza le metodologie di calcolo e di definizione di ciascun indice di qualità e di livello di servizio, dei parametri di controllo e di calcolo degli indici di prestazione. Viene altresì definita la modalità di misurazione e calcolo degli indici di soddisfazione degli utenti. Giudizio: discreto</p>													
<p>Per ciascuna attività di cui è composto il servizio vengono ben definiti ed illustrati le metodologie di calcolo e di definizione di ciascun indice di qualità e di livello di servizio, dei parametri di controllo e di calcolo degli indici di prestazione. Viene altresì definita la modalità di misurazione e calcolo degli indici di customer satisfaction. Giudizio: ottimo</p>													
<p>Per ciascuna attività di cui è composto il servizio vengono ben definiti ed illustrati le metodologie di calcolo e di definizione di ciascun indice di qualità e di livello di servizio, dei parametri di controllo e di calcolo degli indici di prestazione. Viene altresì definita la modalità di misurazione e calcolo degli indici di customer satisfaction. Giudizio: buono</p>													
<p>Per i principali parametri di valutazione della qualità del servizio erogato e del livello di soddisfazione dell'utente vengono definiti con precisione, viene esposto che vi sono 2 tecnici addetti al contact center - condivisi - che garantiscono la copertura H24. Ciò non è possibile). Viene previsto un servizio di pronto intervento e reperibilità H24 per 365 gg/anno. Il pronto intervento è garantito entro 1 ora dalla richiesta. Giudizio: quasi sufficiente</p>													
4) Strumentazione informatica e modalità di monitoraggio della gestione degli impianti													
A) QUALITA' E FUNZIONALITA' DEL SISTEMA INFORMATIVO PROPOSTO													
SIRAM													
CALOR SYSTEM													
A2A													
SIRCEM IMPIANTI													
ENERGIA 2020													
CRISTOFORETTI													
ASTRIM													
<p>Qualità e funzionalità del sistema informativo proposto per la gestione dei servizi oggetto dell'appalto. Si valuterà in particolare modo il grado di informatizzazione dei processi di gestione, integrazione con i sistemi esistenti e con il call center, qualità e completezza dei report del sistema</p>													
<p>Siram offre il sistema Archibus/FM integrato all'applicativo web FMPortal. Il sistema è Web Based. Limite: siram offre un numero limitato di licenze d'uso (1 per accesso concorrente di 10 utenti) anche se il numero appare sufficiente. Data base di riferimento ORACLE. Moduli descritti: la gestione del Call Center, gestione manutenzione programmata, gestione documentale, gestione SLA (Livelli di servizio/business intelligent).</p>													
<p>La relazione, di 2 pagine, illustra solamente 2 videate relative alla funzionalità di registrazione delle chiamate. Giudizio: insufficiente</p>													
<p>Non si fa riferimento alla possibilità di interfacciamento con il sistema di telecontrollo (proposto nella relazione B) interventi proposti). Giudizio: quasi buono</p>													
<p>Il sistema informativo proposto è SAM.P.L., implementa al suo interno la gestione automatizzata del Call Center. Non integra la funzione AutoCall. Sono descritte le funzionalità comuni: explorer personale, explorer organizzazione, explorer impianti, explorer locali, explorer centri di costo, attività di manutenzione, incarichi di manutenzione, call center, elaborazione ordini, gestione costi e budget, esplorare documenti, editor grafici, web publishing, gestione risorse. E' poi descritta la struttura dei dati gestiti e la reportistica per il cliente.</p>													
<p>Non è illustrato. Giudizio: gravemente insufficiente</p>													
<p>Il sistema informativo proposto (Info Facility) è una soluzione software per la gestione tecnica del patrimonio immobiliare ed impiantistico. Web Based. Il sistema di gestione del call center è un modulo del sistema informativo, per cui ne è parte integrante. E' integrato con il sistema di telecontrollo (gestione allarmi, gestione e calcolo dei contatori di GG), consente l'integrazione con possibilità di dialogare con qualsiasi altro strumento software. Consente interazioni con i tecnici della manutenzione (galmari, sms attraverso interfaccia GSM). Sono offerti i seguenti moduli del sistema informativo: BS Anagrafiche, PM Manutenzioni, XCM, DC Document Management, CO Controllo Gestione, MI Maintenance Intelligence, MO Mobil Suite, IM Intelligent Map (integrato con AutoCAD), AP approvvigionamenti, MM Magazzino materiali, CS Customer satisfaction, MS Messaggistica sms e mail.</p>													
<p>E' offerto un servizio di avviamento, formazione ed assistenza per i tecnici del comune preposti al controllo del servizio. E' previsto un aggiornamento nel tempo. Il sistema di telecontrollo è descritto nel c</p>													
<p>Giudizio: ottimo</p>													
<p>Il sistema informativo proposto è "un applicativo per strutture sanitarie" (vedi pag 5 doc A-04). Il sistema prevede comunque l'interfacciabilità con i call center e con il sistema di telesegnale. Web Based. Sistema di georeferenziazione integrato con AutoCAD. Moduli descritti: Autenticazione utenti, Pianificazione interventi, DSS (Decision Support System - per supporto alle decisioni con gestione delle attività, delle richieste e dei preventivi), visualizzazione grafiche "antidoti", gestione documenti multimedia, reporting, contabilità, gestione indicatori prestazionali e determinazione dei KPI), Gestione dei consumi energetici (Archistat).</p>													
<p>Viene proposta l'installazione del sistema di telecontrollo TELECOASTER SWC 701 con analisi statistico-informatica dei dati. La relazione descrive specifiche logiche di funzionamento e regolazione per: generatori di calore, reti di distribuzione (con funzione anti-fogging). Sarà fornita alla S.A. una postazione dotata di Laptop dedicata alla supervisione del sistema di Telecontrollo.</p>													
<p>Giudizio: buono</p>													
<p>Il sistema proposto è PLANWEB. Web based. Il sistema di gestione del call center è nativo nel software. Sono descritte le seguenti funzionalità: interventi pianificabili, interventi non pianificabili (corretti su chiamata e manutenzione straordinaria).</p>													
<p>Viene descritto il sistema di telecontrollo proposto.</p>													
<p>Giudizio: più che sufficiente</p>													
B) MODALITA' DI MONITORAGGIO DELLA GESTIONE DEGLI IMPIANTI													
SIRAM													
CALOR SYSTEM													
A2A													
SIRCEM IMPIANTI													
ENERGIA 2020													
CRISTOFORETTI													
ASTRIM													

		Grado di efficacia delle procedure e dei processi di monitoraggio della gestione degli impianti. Si valuterà in particolare la completezza ed il grado di dettaglio ed efficacia del programma di verifiche adeguate effettuato da tecnici per il controllo dell'effettivo stato manutentivo e funzionale dei componenti in campo e di come gli stati di tali verifiche possono influire sul processo di programmazione della manutenzione	0,6	Quali strumenti per il monitoraggio degli impianti vengono citati: il sistema di telecontrollo (descritto nella relazione sugli interventi proposti) e il sistema informativo. Vengono in particolare descritti alcuni moduli del sistema informativo atti a verificare e valutare gli indici di criticità dei componenti e alla visualizzazione di grafici storico/statistici. Tali aspetti fanno parte delle funzionalità del software proposto.	0,2	Non descritto Giudizio: insufficiente	Quali strumenti per il monitoraggio degli impianti vengono citati: il sistema di telecontrollo (descritto nella relazione sugli interventi proposti) e il sistema informativo.	0,2	Non vi è riferimento a specifiche procedure di monitoraggio in campo dello stato manutentivo e funzionale degli impianti Nella relazione vi sono riferimenti alle richieste dell'AUSL di Parma. Giudizio: scarso	0,2	Non vi è riferimento a specifiche procedure di monitoraggio in campo dello stato manutentivo e funzionale degli impianti Giudizio: insufficiente					
5) Proposte migliorative al servizio	4	A) PROPOSTE MIGLIORATIVE	4	SIRAM	CALOR SYSTEM	A2A	SIRCEM IMPIANTI	ENERGIA 2020	CRISTOFORETTI	ASTRIM						
		Saranno valutate la qualità dei servizi migliorativi proposti a costo zero per la stazione appaltante che saranno ritenuti di effettiva utilità per l'Amministrazione e/o che potranno effettivamente creare valore aggiunto ai servizi minimali richiesti	4	Tra le proposte migliorative offerte ritenute di effettiva utilità per l'Amministrazione e/o che potranno effettivamente creare valore aggiunto ai servizi minimali richiesti, si evidenzia: - attività di prevenzione e monitoraggio del rischio di sviluppo batteriologico dovuto a Legionella (viene riportata una procedura operativa molto dettagliata e definita, in tutte le sue fasi: dal campionamento, alle procedure di analisi, e alle metodologie di segnalazione all'amministrazione delle possibili soluzioni di "bonifica"). La bonifica sarà a costo per l'ente. - corsi di formazione ed informazione per i tecnici del Comune, creazione di un work team per la partecipazione a procedure per l'ottenimento di finanziamenti; - miglioramento del piano di manutenzione (70% di attività manutentive aggiunte, 5% di attività richieste con frequenza migliore); - sviluppo di un piano di comunicazione ad hoc; - adozione di procedure particolari per la minima interferenza tra l'esecuzione dei servizi e le attività del Comune di Cologno al Serio, campagne informative di sensibilizzazione al risparmio energetico. Il servizio di sicurezza antincendio nei locali centrali termiche è già un onere del gestore. Giudizio: ottimo	0	Non rilevanti Giudizio: insufficiente	Tra le proposte migliorative offerte ritenute di effettiva utilità per l'Amministrazione e/o che potranno effettivamente creare valore aggiunto ai servizi minimali richiesti, si evidenzia: - integrazione dell'anagrafe tecnica e dell'anagrafe patrimoniale con estensione anche a: impianti elettrici, sistemi di rilevazione fumo e incendio, sistemi di illuminazione di emergenza, impianti di antintrusione, elevatori, - installazione di sistemi anticalore a resine catalitiche; - adozione di procedure che contrastano la moltiplicazione e la diffusione di Legionella. - proposta di progetto di educazione ambientale rivolto alle scuole primarie e secondarie di I grado sui temi dell'energia e del risparmio energetico Giudizio: più che buono	0,4	Le proposte di Sircem sono valutabili nell'ambito degli interventi di riqualificazione offerti (per cui nei successivi punti), fatta eccezione per la procedura di controllo della presenza di legionella Giudizio: insufficiente	2,4	Tra le proposte migliorative offerte ritenute di effettiva utilità per l'Amministrazione e/o che potranno effettivamente creare valore aggiunto ai servizi minimali richiesti, si evidenzia: - realizzazione indagini termografiche ad infrarossi su tutti gli impianti con potenza > 35 kW entro i primi 5 mesi dalla data di stipula del contratto; - miglioramento sostanziale del piano di manutenzione (191 attività aggiuntive, 50% delle frequenze migliorate rispetto alle richieste del CSA). - applicazione di specifica procedura anti-legionella mediante prestazioni manutentive e gestionali e intervento di shock termico con frequenza trimestrale (sono definiti nel dettaglio attività e frequenza di esecuzione). Giudizio: sufficiente	3,2	Tra le proposte migliorative offerte ritenute di effettiva utilità per l'Amministrazione e/o che potranno effettivamente creare valore aggiunto ai servizi minimali richiesti, si evidenzia: - realizzazione indagini termografiche ad infrarossi (su edifici a scelta della S.A.), - servizio di controllo legionellosi, mediante operazioni di manutenzione preventiva con shock termico e attività di manutenzione preventiva (non sono definiti tempi e modalità), - completamento anagrafica entro 4 mesi, - campagna di sensibilizzazione al risparmio energetico e contro gli atti vandalici. Tali servizi sono descritti molto sinteticamente. Le altre proposte sono da considerarsi elementi necessari a garantire il servizio richiesto. Giudizio: buono	2	Tra le proposte migliorative offerte ritenute di effettiva utilità per l'Amministrazione e/o che potranno effettivamente creare valore aggiunto ai servizi minimali richiesti, si evidenzia: - progetto di sensibilizzazione ad un uso razionale dell'energia, iniziative di formazione del personale del Comune, - piano di campionamento e controllo per la verifica della concentrazione del batterio della legionella. Tali elementi sono descritti in modo sintetico e poco approfondito. Inoltre: - per quanto concerne l'installazione di sistema solare fotovoltaico, viene valutato nel progetto tecnico; - si fa riferimento alle migliorie apportate alle prestazioni manutentive richieste (paragrafo 3.8 della relazione), che però non è presente. Giudizio: quasi sufficiente	
6) Valore tecnico degli interventi di riqualificazione proposti e grado di completezza del progetto	8	B) VALIDITA' DEGLI INTERVENTI MIRATI ALLA SODDISFAZIONE DELLE ESIGENZE TECNO-FUNZIONALI DEGLI IMPIANTI (ADEGUAMENTO, RIQUALIFICAZIONE E RISPARMIO ENERGETICO), GRADO DI DETTAGLIO, COMPLETEZZA PROPOSTE PRESENTATE	8	SIRAM	CALOR SYSTEM	A2A	SIRCEM IMPIANTI	ENERGIA 2020	CRISTOFORETTI	ASTRIM						
		Valore tecnico degli interventi di adeguamento, riqualificazione e risparmio energetico proposti in funzione delle reali esigenze dell'Amministrazione Comunale e grado di dettaglio e di completezza delle proposte presentate. Saranno valutate in particolare la qualità e il grado di efficacia degli interventi proposti, con particolare riferimento agli interventi di riqualificazione finalizzati alla riduzione dei consumi energetici, alla riduzione delle emissioni inquinanti in atmosfera, anche attraverso l'impiego di fonti di energia rinnovabili	4	Sono stati proposti interventi di riqualificazione di soddisfacente livello prevedendo in particolare 3 generatori a condensazione di P>35 kW e 1 di P<35 kW; 2 impianti solari termici (1 a circ. forzata e 1 naturale). L'esposizione risulta di buona fattura. Giudizio: quasi sufficiente	4	Sono stati proposti interventi di riqualificazione di buon livello prevedendo in particolare 2 generatori a condensazione (1 P>35 kW e 1 di P<35 kW); 2 impianti solari termici. Di rilevante evidenza è il telecontrollo tra la sc. elementare, campo sportivo e sc. materna con possibilità di allacciare altri due impianti. L'esposizione risulta di sufficiente fattura. Giudizio: quasi sufficiente	7,5	Gli interventi proposti sono di ampio spettro in particolare vengono previsti 3 generatori a condensazione con P>35 kW e 1 con P<35 kW; 4 impianti solari termici. Viene inoltre apprezzata sia l'idea di accoppiare tutte le utenze del municipio (ancorché di nuova realizzazione) che il piccolo impianto fotovoltaico da 3,5 kW da posizionarsi sulla sc. materna. L'esposizione risulta di buona fattura. Giudizio: quasi ottimo	2,4	Vengono previste solo opere da capitolato. L'esposizione risulta di basso profilo. Giudizio: scarso	8	Gli interventi proposti sono di ampio spettro e fortemente rivolti al risparmio energetico (fonti rinnovabili, ecc.); in particolare vengono previsti 4 generatori a condensazione con P>35 kW e 2 con P<35 kW; 1 impianto solare termico. Vengono ampiamente apprezzate le seguenti due proposte: realizzazione di un impianto fotovoltaico da 500 kWp su pensiline atte alla copertura di tutto il parcheggio dello stadio "Faccetti" e realizzazione di un impianto di cogenerazione alimentato a biomassa vegetale di produzione nazionale. L'esposizione risulta di buona fattura. Giudizio: ottimo	5	Sono stati proposti interventi di riqualificazione di soddisfacente livello prevedendo in particolare 3 generatori a condensazione di P>35 kW e 7 (1) di P<35 kW; 3 impianti solari termici. L'esposizione risulta di discreta buona fattura. Giudizio: più che sufficiente	3	Sono stati proposti interventi di riqualificazione di sufficiente livello prevedendo in particolare 4 generatori a condensazione di P>35 kW e 1 di P<35 kW; 1 impianti solari termici. L'esposizione risulta di scarsa qualità. Giudizio: quasi sufficiente
7) Sistema di telecontrollo installato	5	A) Sistema di telecontrollo installato	5	SIRAM	CALOR SYSTEM	A2A	SIRCEM IMPIANTI	ENERGIA 2020	CRISTOFORETTI	ASTRIM						
		Sarà valutata l'installazione di un efficace sistema di telecontrollo sugli impianti oggetto dell'appalto, con particolare riferimento alla qualità del sistema proposto e delle apparecchiature messe in campo e al numero di punti controllati (che si dovranno evincere da schemi e/o carte punti)	3,5	Marca Tecna modello STR3000 previsto su 7 impianti per 290 p.i. telecontrollati. Prevista postazione remota per ente. Giudizio: discreto	4,5	Marca Coster previsto su tutti gli impianti (?). Previsto collegamento remoto per l'ente. Non si evincono i p.i. telecontrollati. Giudizio: molto buono	4,8	Marca Tecna modello STR3000 previsto su tutti gli impianti (?) per 431 p.i. telecontrollati. Non si riesce ad evincere se viene prevista una postazione remota per l'ente. Giudizio: molto buono	3	Marca Coster su 7 impianti. Non si riesce ad evincere se viene prevista una postazione remota per l'ente. Giudizio: sufficiente	4	Marca Honeywell su 7 impianti per 358 punti telecontrollati. Viene previsto il collegamento remoto per l'ente. (Si considera la macchina Honeywell di migliore qualità tra quelle proposte). Giudizio: buono	4,5	Marca Coster su tutti gli impianti (?). Viene prevista una postazione remota per l'ente. Giudizio: molto buono	4	Marca Honeywell su 8 impianti per 215 punti telecontrollati. (Si considera la macchina Honeywell di migliore qualità tra quelle proposte). Giudizio: buono
8) Cronoprogramma degli interventi	2	A) Cronoprogramma degli interventi	2	SIRAM	CALOR SYSTEM	A2A	SIRCEM IMPIANTI	ENERGIA 2020	CRISTOFORETTI	ASTRIM						
		Saranno valutate le tempistiche di esecuzione degli interventi proposti e la coerenza del cronoprogramma rispetto alla tipologia di interventi proposti nonché la chiarezza/completeness delle informazioni contenute	1,8	Periodo previsto per l'esecuzione delle opere: 40 gg su un parco di interventi medio. Buona chiarezza dei contenuti. Giudizio: molto buono	1,2	Periodo previsto per l'esecuzione delle opere: 40 gg per un parco interventi discreto. Scarsa chiarezza dei contenuti. Giudizio: sufficiente	1,8	Periodo previsto per l'esecuzione delle opere: 180 gg per un parco interventi alto. Discreto/buona chiarezza dei contenuti. Giudizio: molto buono	1	Periodo previsto per l'esecuzione delle opere: 90 gg per un parco interventi basso. Discreta chiarezza dei contenuti. Giudizio: sufficiente	1,8	Periodo previsto per l'esecuzione delle opere: 70 gg per un parco interventi di alto/ottimo livello. Discreta/buona chiarezza dei contenuti. Giudizio: molto buono	1,4	Periodo previsto per l'esecuzione delle opere: 240 gg per un parco interventi di discreto livello. Discreta/buona chiarezza dei contenuti. Giudizio: discreto	1,7	Periodo previsto per l'esecuzione delle opere: 150 gg per un parco interventi sufficiente/discreto. Buona chiarezza dei contenuti. Giudizio: più che buono
TOTALE			44,60		13,90		36,60		15,30		54,00		40,10		33,50	